

Приложение 1 к РПД Б1.В.08 Социальное предпринимательство в сфере социального обслуживания
39.04.02 Социальная работа
направленность (профиль) Управление социальной работой в системе социальных служб, учреждений, организаций
Очная форма обучения
набор 2023 года

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общие сведения

1.	Кафедра	Философии и социальных наук
2.	Направление подготовки	39.04.02 Социальная работа
3.	Направленность (профиль)	Управление социальной работой в системе социальных служб, учреждений, организаций
4.	Дисциплина (модуль)	Б1.В.08 Социальное предпринимательство в сфере социального обслуживания
5.	Форма обучения	очная
6.	Год набора	2023

1. Методические рекомендации

1.1. Методические рекомендации по организации работы студентов во время проведения лекционных занятий

Изучение студентами дисциплины «Социальное предпринимательство в сфере социального обслуживания» предусматривает проведение лекционных и практических занятий под руководством преподавателя согласно расписанию занятий, а также самостоятельное освоение дополнительного материала (дополнительной литературы) при подготовке к практическим занятиям и экзамену.

Дидактическое назначение лекции заключается в том, чтобы ввести студентов в предмет, ознакомить с ее основными категориями, закономерностями изучаемой дисциплины и ее методическими основами, пробудить в них интерес к проблематике и стремление к самостоятельному мышлению. Тем самым определяются содержание и характер всей дальнейшей работы студента.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки, подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Рекомендуется активно задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Студентам рекомендуется завести свой словарь терминов (алфавитный или тематический), куда стоит записывать все незнакомые термины и/или термины, вызвавшие затруднение.

1.2. Методические рекомендации по подготовке к семинарским (практическим) занятиям

Семинар (от лат. *seminarium* – рассадник) – это вид групповых занятий по какой-либо научной или учебной проблеме. Семинарские занятия являются одной из важнейших форм аудиторной учебной работы студента вуза.

Главная цель семинара – подготовка и обсуждение студентами в группе определенной темы по заранее предложенному плану. Поэтому подготовка к семинару

должна быть организована таким образом, чтобы обеспечить готовность студента к освещению любого из вопросов предложенного плана.

При подготовке к семинарскому занятию необходимо заранее ознакомиться с темой, планом, списком литературы к нему.

Освоение темы, вынесенной на семинар, следует начинать с изучения соответствующих глав (или параграфов) в основной литературе, а также лекционного материала, соответствующего данной теме.

В ходе подготовки к семинару рекомендуется составлять конспекты к каждому занятию. В них должны содержаться выписки из специальной литературы, отражающие готовность студента к обсуждению вопросов предложенного плана. Поэтому целесообразно организовывать конспекты таким образом, чтобы материал в них размещался не сплошным текстом, а точно соответствовал бы вопросам плана.

Семинарские занятия проходят в форме обсуждения в группе вопросов плана заявленной темы. Как правило, по каждому из вопросов выступает основной докладчик, который должен осветить все основные аспекты данного вопроса (подпункта) плана; затем студенты в свободной форме дополняют или, по необходимости, исправляют основное сообщение. Иногда студентам предлагается заранее подготовить сообщения по тем или иным проблемным аспектам темы.

Сообщения студентов должны отражать их знакомство с основной литературой по теме. Выступления студентов по учебнику не допускаются.

Обсуждение вопросов плана происходит в соответствии с правилами научной дискуссии и полемической этики. Дискуссия – это метод обсуждения и разрешения спорных вопросов. В настоящее время она является одной из важнейших форм образовательной деятельности, стимулирующей инициативность учащихся, развитие рефлексивного мышления. В отличие от обсуждения как обмена мнениями, дискуссией называют обсуждение-спор, столкновение точек зрения, позиций и т.д. Но ошибочно считать, что дискуссия – это целеустремленное, эмоциональное, заведомо пристрастное отстаивание уже имеющейся, сформированной и неизменной позиции. Дискуссия – равноправное обсуждение вопросов. Она возникает, когда перед людьми стоит вопрос, на который нет единого ответа. В ходе ее люди формулируют новый, более удовлетворяющий все стороны ответ на стоящий вопрос. Результатом ее может быть общее соглашение, лучшее понимание, новый взгляд на проблему, совместное решение. Дискуссия – целенаправленный и упорядоченный обмен идеями, суждениями, мнениями в группе ради формирования мнения каждым участником или поиска истины.

1.3 Методические рекомендации к самостоятельной работе студента

Самостоятельная работа – это вид учебной деятельности, которую студент совершает индивидуально или в группе без непосредственной помощи преподавателя (но так или иначе под контролем преподавателя), руководствуясь сформированными ранее знаниями и представлениями. Компетентностная модель образования предполагает значительное увеличение доли самостоятельной активности студента для реализации цели образовательной программы.

Задача преподавателя заключается в организации самостоятельной работы, позволяющей сформировать у студента необходимые знания, умения и навыки;

Задача студента заключается в том, чтобы в процессе самостоятельной работы под руководством преподавателя овладеть заявленной компетенцией, а также приобрести и/или развить способность к самостоятельному приобретению знаний, умений, навыков, а также к способности к самоорганизации и саморефлексии учебно-познавательной деятельности.

Возможные виды самостоятельной работы студентов:

1. Работа со словарями и справочником. Чтение основной и дополнительной литературы.

2. Работа с библиотечными каталогами, самостоятельный подбор необходимой литературы.
3. Самостоятельный поиск необходимой информации в сети Интернет.
4. Конспектирование учебной и специальной литературы.
5. Реферирование источников.
6. Составление аннотаций.
7. Составление рецензий
8. Составление обзора публикаций по теме.
9. Составление и разработка словаря (глоссария).
10. Составление или заполнение таблиц.
11. Прослушивание аудиозаписей, просмотр видеоматериала по тематике дисциплины.
12. Подготовка к различным формам промежуточной и итоговой аттестации.
13. Подготовка устного сообщения для выступления на занятии.
14. Написание реферата. Подготовка к защите (представлению) реферата на занятии.
15. Подготовка доклада и написание тезисов доклада.
16. Подготовка к участию в деловой игре.
17. Подготовка к групповому обсуждению кейс-задания.
18. Выполнения заданий для самоконтроля.

1.4 Методические рекомендации по подготовке доклада

Доклад - это публичное развернутое изложение по заданной теме.

Целями подготовки доклада являются: актуализация знаний студентов, систематизация материала по теме; развитие навыков самостоятельной работы с литературой; пробуждение познавательного интереса к научному познанию.

Основными задачами подготовки доклада являются:

- выработка умений излагать содержание материала в отведенное время;
- выработка умений ориентироваться в материале и отвечать на вопросы;
- выработка умений самостоятельно обобщать и представлять материал, делать выводы.

Алгоритм создания доклада:

- 1 этап – определение темы доклада
- 2 этап – определение цели доклада
- 3 этап – подробное раскрытие информации
- 4 этап – формулирование основных тезисов и выводов.

1.5 Методические рекомендации к подготовке м/м презентации

М/м презентация выполняется по одной из указанных тем с использованием компьютерной программы Power Point. Презентация должна содержать от 10 до 25 слайдов. В презентации должны быть отображены следующие элементы: титульный слайд с указанием темы презентации, ФИО ее автора, план изложения (раскрытия) темы, иллюстративный и содержательный материал, список использованных источников и литературы. Материал презентации должен полностью исчерпывать вопросы, входящие в объем темы и в доступной краткой форме излагать ее основное содержание.

1.6 Методические рекомендации к написанию эссе

Слово "эссе" пришло в русский язык из французского и этимологически восходит к латинскому слову *exagium* (взвешивание). Французское *essai* можно буквально перевести словами опыт, проба, попытка, набросок, очерк.

Эссе - это сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные размышления конкретному вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Цель эссе состоит в развитии таких навыков, как самостоятельное творческое мышление и письменное изложение собственных мыслей.

Структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями:

1. Мысли автора по проблеме излагаются в форме кратких тезисов.
2. Мысль должна быть подкреплена аргументами.
3. Эссе должно иметь введение и заключение.

При написании эссе важно также учитывать следующие моменты:

1. Вступление и заключение должны фокусировать внимание на проблеме (во вступлении она ставится, в заключении - резюмируется мнение автора).
2. Необходимо выделение абзацев, красных строк.
3. Необходимой является ясная, логическая связь абзацев.
4. Стиль изложения: эссе присущи эмоциональность и экспрессивность, художественность.

1.7 Методические рекомендации по подготовке к сдаче экзамена

Экзамен этимологически происходит от латинского слова *examen*, что в переводе означает испытание, оценка (букв. стрелка весов). Главной целью процедуры является выяснение качества и количества знаний, умений и навыков студента.

Успешная сдача экзамена более вероятна при систематической работе студента в течении учебного семестра, поэтому не стоит откладывать подготовку к экзамену на несколько последних дней.

В курсе «Социальное предпринимательство в сфере социального обслуживания» предполагается экзамен с использованием экзаменационных билетов, каждый билет включает в себя два вопроса к экзамену.

2. Планы практических занятий

Практическое занятие №1

Тема: Сущность предпринимательства

План:

1. Развитие отечественного предпринимательства.
2. Экономическая природа и содержание предпринимательства.
3. Предпринимательство как особая форма экономической активности.
4. Предпринимательская среда: внешняя и внутренняя.
5. Субъекты и объекты предпринимательской деятельности.
6. Сущность терминов «предприятие» и «организация».
7. Организационно-правовые формы коммерческих и некоммерческих организаций.
8. Факторы, влияющие на выбор ОПФ.
9. Основы построения организационной структуры, типы организаций.
10. Формы интеграции субъектов предпринимательской деятельности.

Литература: [1, с. 164-195]; [2, с. 8-28].

Вопросы для самоконтроля:

1. Каковы наиболее распространенные способы создания предприятия?
2. Каковы этапы создания предприятия?
3. Какие учредительные документы необходимо разработать и представить на государственную регистрацию?
4. Что такое «предпринимательская идея»?
5. Какие существуют источники предпринимательской идеи?
6. Каким образом осуществляется регистрация предприятия?
7. Какие методы используются для оценки эффективности предпринимательской деятельности?

8. Назовите основные принципы составления бизнес-планов.
9. Перечислите разделы бизнес-плана и кратко охарактеризуйте их содержание.
10. Раскройте суть принципов ведения предпринимательской деятельности.
11. Перечислите факторы, характеризующие культурную среду.
12. Что такое предпринимательская культура?
13. Раскройте суть и цель корпоративной культуры компании.
14. Какие технологии обеспечивают формирование эффективной инновационной корпоративной культуры компании?
15. Приведите характеристику наиболее важных принципов корпоративного управления.
16. Что относится к предпринимательскому решению?
17. Какие существуют виды предпринимательских решений?
18. Каким образом осуществляется процедура принятия предпринимательского решения?
19. Что относится к числу основных функций управления?
20. Какую роль выполняет планирование на предприятии?
21. Как предприниматель должен осуществлять подбор кадров?
22. В чем суть упрощенной системы налогообложения?
23. Какие показатели характеризуют эффективность предпринимательской деятельности?

Задания для самостоятельной работы:

1. Разработайте алгоритм действий предпринимателя при реализации предпринимательского проекта.
2. Приведите примеры, в чем проявляется переменчивость всех ситуационных факторов внутренней среды предпринимательской организации.
3. Опишите элементы внешней среды какого-либо направления предпринимательской деятельности (на примере Мурманской области).
4. Напишите эссе на тему: «Роль социального предпринимательства в современных российских условиях».

Практическое занятие №2

Тема: Управленческие аспекты социального предпринимательства

План:

1. Социальная миссия.
2. Предпринимательский подход.
3. Инновационность (новаторство в решении социальной проблемы, новая комбинация ресурсов, новая услуга для региона).
4. Тиражируемость.
5. Самоокупаемость и финансовая устойчивость.
6. Фонд «Наше будущее» и его поддержка социального предпринимательства.
7. Бизнес-идеи для социального предпринимательства.
8. Управленческая деятельность как субъектно-объектные отношения.
9. Теории управленческой деятельности и их отражение в системе социального обслуживания.
10. Механизмы управления.
11. Диверсификация услуг в социальном предпринимательстве.
12. Проектная деятельность как основа производственной деятельности.
13. Государственно-частное партнерство в социальной сфере.

Литература: [1, с. 113-163].

Вопросы для самоконтроля:

1. Что относится к предпринимательскому решению?
2. Какие существуют виды предпринимательских решений?
3. Каким образом осуществляется процедура принятия предпринимательского решения?
4. Что относится к числу основных функций управления?
5. Какую роль выполняет планирование на предприятии?
6. Как предприниматель должен осуществлять подбор кадров?
7. В чем суть упрощенной системы налогообложения?
8. Какие показатели характеризуют эффективность предпринимательской деятельности?

Задания для самостоятельной работы:

1. Охарактеризуйте механизмы управления, характерные для социального предпринимательства.
2. Подготовьте доклад и презентацию, характеризующие развитие бизнес-идей социального предпринимательства в России.
3. Напишите эссе на тему: «Эффективность социального предпринимательства».

Практическое занятие №3

Тема: Теоретико-методологические основы функционирования модели социального предпринимательства в сфере социального обслуживания

План

1. Приоритетные направления развития и поддержки социального предпринимательства в сфере предоставления социальных услуг.
2. Особенности реализации мер по обеспечению поэтапного доступа негосударственных организаций, в том числе СО НКО, к бюджетным средствам на предоставление населению услуг в социальной сфере.

Литература: [1, с. 183-195].

Вопросы для самоконтроля:

1. Каковы приоритетные направления развития и поддержки социального предпринимательства в сфере предоставления социальных услуг в России в целом и в Мурманской области?
2. В чем заключаются особенности реализации мер по обеспечению поэтапного доступа негосударственных организаций, в том числе СО НКО, к бюджетным средствам на предоставление населению услуг в социальной сфере?

Задания для самостоятельной работы:

1. Заполните таблицу:

Федеральные и региональные нормативно-правовые документы, регламентирующие функционирование системы социального предпринимательства в сфере предоставления социальных услуг	Характеристика документа

2. Подготовьте доклад и презентацию на тему: «Субъекты развития и поддержки социального предпринимательства в сфере социального обслуживания населения».

Практическое занятие №4

Тема: Привлечение негосударственных организаций в сферу социального обслуживания

План

1. Механизм привлечения негосударственных организаций в сферу социального обслуживания.
2. Проблемы и перспективы привлечения негосударственных организаций в сферу социального обслуживания в регионе.

Литература: [1, с. 46-74].

Вопросы для самоконтроля:

1. Опишите механизм привлечения негосударственных организаций в сферу социального обслуживания.
2. Охарактеризуйте проблемы и перспективы данного процесса.

Задания для самостоятельной работы:

1. Составьте схему, отражающую механизм привлечения негосударственных организаций в сферу социального обслуживания.
2. Подготовьте доклад и презентацию на тему: «Нормативно-правовые и организационно-управленческие основы привлечения негосударственных организаций в сферу социального обслуживания».

Практическое занятие №5

Тема: Направления развития социального предпринимательства в сфере социального обслуживания в Мурманской области

План

1. Защита семьи, материнства и детства в Мурманской области в сфере социального предпринимательства.
2. Социальное предпринимательство в сфере охраны здоровья и реабилитации инвалидов.
3. Информационно-консультационные услуги в социальной сфере.

Литература: [1, с. 164-180].

Вопросы для самоконтроля:

1. Перечислите основные направления развития социального предпринимательства в сфере социального обслуживания в Мурманской области.
2. Охарактеризуйте опыт социального предпринимательства в регионе в сфере предоставления гражданам социальных услуг.

Задания для самостоятельной работы:

1. Заполните таблицу:

Направления развития социального предпринимательства в сфере социального обслуживания в Мурманской области	Поставщики социальных услуг

2. Подготовьте доклад и презентацию на тему: «Опыт социального предпринимательства в сфере предоставления гражданам социальных услуг (на примере одного из поставщиков социальных услуг в Мурманской области)».

3. Напишите эссе на тему: «Социальное предпринимательство в сфере социального обслуживания: проблемы и перспективы развития».